

お客様 各位

2021年11月4日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

[山田屋まんじゅう]山田屋まんじゅう 3個入について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2021年9月18日より、B1F 4番地 全国銘菓撰にて販売いたしました商品におきまして、商品不良の内容が判明いたしました。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先またはお買上げいただいた店舗までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 対象商品

商品名	山田屋まんじゅう 3個入り
価格	351円
販売期間	2021年9月18日(土)～2021年10月30日(土)
不良内容	カビ発生の可能性

当該商品もしくは上記販売期間にお買上げレシートをお持ちのお客様は大変恐れ入りますが、下記お問合せ先までご連絡をいただきますようお願いいたします。対象商品の回収やご返金の詳細につきましては別途ご説明させていただきます。



### ■お問い合わせ窓口

株式会社 山田屋

フリーダイヤル 0120-784-818

(受付時間：午前8時30分～午後5時30分 毎週水曜除く)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 和洋菓子売場 B1F 4番地 全国銘菓撰

担当者名：中澤・根本

ダイヤルイン 03-5951-6300 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上