お客様 各位

2021 年 11 月 3 日 株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「パルミジャーノレッジャーノチーズステック」 商品回収及び販売中止について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

この度、東武百貨店 池袋店 地下2階9番地 ビオセボンにて販売いたしました、

「パルミジャーノレッジャーノチーズステック」におきまして、一部カビの発生が認められた商品があることが判明いたしました。これまでのところ健康被害は確認されておりませんが、販売を一旦中止とし、該当商品を回収させていただきます。

つきましては、商品もしくはレシートをご持参頂いた際にはご返金にて対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または 下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申しあげます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう 品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申しあげます。

対象商品

商品名 ・パルミジャーノレッジャーノチーズステック (85g)

価格 · 税込 754 円

内容・一部カビの発生

販売期間 ・2021年10月3日(日)~10月31日(日)

対象商品 ・賞味期限 2021.12.1 もしくは 2022.1.9

賞味期限:2021.12.1

または

賞味期限:2022.1.9

(上記賞味期限以外の商品は対象外となります)





■お問い合わせ窓口

ビオセボン・ジャポン株式会社

ダイヤルイン 03-3527-2033 (受付時間:午前9時~午後6時 十・日・祝除く)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 eatobuB2F 係

担当者名:前田·渡邉

ダイヤルイン 03-5951-5456 (受付時間:午前10時~午後8時)