

お客様 各位

2021 年 9 月 26 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「紀ノ国屋」あんこバター 商品回収及び販売中止について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店 地下 2 階 5.6 番地 紀ノ国屋にて販売いたしました「紀ノ国屋 あんこバター」におきまして、蓋部分が膨張している商品が発覚し、調査の結果、一般生菌において自主基準を上回る結果となりました。つきましては、商品もしくはレシートをご持参頂いた際にはご返金にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

商品名	紀ノ国屋 あんこバター (140 g)
価格	754 円(税込)
内容	蓋部分の膨張
販売期間	2021 年 7 月 3 日 (土) ～2021 年 9 月 15 日 (水)
賞味期限	2021 年 10 月 18 日 (月) ～2022 年 4 月 8 日 (金)



■お問い合わせ窓口

株式会社 紀ノ国屋

ダイヤルイン 03-5985-1121 (受付時間：午前 10 時～午後 8 時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 生鮮・惣菜売場

担当者：前田・島田

ダイヤルイン 03-5951-5463 (受付時間：午前 10 時～午後 8 時)

以上