

お客様 各位

2021 年 9 月 10 日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「ハナマルキ」の「香り楽しむおみそ汁 わさびと海苔 5 食」回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2021 年 8 月 5 日より 9 日の間、8F 催事場「ギフト処分市&デリーフーズセール」にて販売いたしました、ハナマルキの「香り楽しむおみそ汁 わさびと海苔 5 食」におきまして、日本では未認可添加物であるヨウ素が含まれた食塩（ヨウ素加食）が使用されている事が判明いたしました。

つきましては、下記のハナマルキ専門ダイヤル、もしくは専用サイトよりお申込みいただきますと、ハナマルキ指定の宅配会社が商品の回収に伺います。後日、商品代金相当の QUO カードをご送付させていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	香り楽しむおみそ汁 わさびと海苔 5 食
型番	4902401508856 (JAN)
価格	238 円 (税込)
販売期間	2021 年 8 月 5 日 (木) ～8 月 9 日 (月)



■お問い合わせ窓口

ハナマルキ株式会社 わさびと海苔 5 食 回収係

●9/11(土)～9/13(月) (受付時間：午前 10 時～午後 4 時)

フリーダイヤル 0120-870-780

●9/14(火)～10/29(金) (受付時間：午前 9 時～午後 5 時半) (土・日・祝く)

※9/18(土)・ 9/19(日)・ 9/20 (月・祝)のみ同時間受付します

フリーダイヤル 0120-006-877

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 担当者名：植村、田坂

ダイヤルイン 03-5951-5100 (受付時間：午前 10 時～午後 8 時)

以上