

お客様 各位

2021年8月13日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

[ISOLA BIO オーガニックココナッツドリンク (無糖)] (バイオセボン・ジャポン株式会社)について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2021年4月下旬より、B2F9番地バイオセボンにて販売いたしました、ISOLA BIO オーガニックココナッツドリンク (無糖) におきまして、原材料の増粘多糖類 (グァーガム) にエチレンオキシドが混入している可能性が判明いたしました。

つきましては、ご返金にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、eatobuB2Fのバイオセボン、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 対象商品

商品名	ISOLA BIO オーガニックココナッツドリンク (無糖) 1L
型番	8023678728078 (JAN) 対象商品 (賞味期限) ① 2022年1月25日 ② 2022年2月15日 ③ 2022年3月9日
価格	430円(税込)
内容	1L
販売期間	2021年4月下旬～2021年8月12日



### ■お問い合わせ窓口

バイオセボン池袋東武店

ダイヤルイン 03-6912-5390 (受付時間: 午前10時～午後8時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 自主運営第三課 eatobu B2F 売場

担当者名: 平田・西野・藤田

ダイヤルイン 03-5951-5456 (受付時間: 午前10時～午後8時)

以上