

お客様 各位

2021年7月12日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[紀ノ国屋]寒天もち 黒糖きなこの一部商品不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店地下2階5番地 紀ノ国屋でお取り扱いしておりました、

「寒天もち 黒糖きなこ」におきまして、賞味期限内にカビが発生する事象が確認されました。

つきましては、商品もしくはレシートご持参頂いた際はご返金のご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	紀ノ国屋 寒天もち 黒糖きなこ 70g
価格	税込 270円
内容	賞味期限内にカビが発生する事象を確認
販売期間	2021年3月30日(火)～7月9日(金)
製造者	(有)月見堂



■お問い合わせ窓口

株式会社 紀ノ国屋

ダイヤルイン 03-5985-1121 (受付時間：午前10時～午後8時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部惣菜売場

担当者名：前田・菱木

ダイヤルイン 03-5951-5464 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上