

お客様 各位

2021 年 5 月 31 日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

### ベビーカー「イングリッシーナ クイッド」の部品交換について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2019 年 7 月より、7F2 番地ブロッサム 39 売場にて販売いたしました、  
ベビーカー「イングリッシーナ クイッド」におきまして一部製品の後タイヤが脱輪をする不具合が判明いたしました。  
つきましては、下記の対象商品をお持ちのお客様は、「イングリッシーナ クイッドお問合せ窓口」またはお買上いただいた  
店舗までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管  
理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

---

#### 対象商品

商品名：ベビーカー「イングリッシーナ クイッド」

型番：ロッド番号 31GL1900311～31GL1946937

※上記のロッドの中で一部対象外がございます。

色名：モザイクブルー、ベニスレッド、ロックブラック、  
ストーミーグレー、クレーブレッド

内容：当該部分の交換を実施

販売期間：2019 年 7 月～2020 年 12 月

#### ■お問い合わせ窓口

カーサリッチ 株式会社 カスタマーズサービス

ダイヤルイン 048-797-1038 （受付時間：午前 10 時～午後 5 時）※土日祝日・年末年始除く

〒339-0025 埼玉県さいたま市岩槻区釣上新田 271

株式会社 東武百貨店 池袋店

7F2 番地 ブロッサム 39 売場

担当者名：服部・桑沢

ダイヤルイン 03-6907-3212 （受付時間：午前 10 時 30 分～午後 7 時）

以上