

お客様 各位

2021年4月26日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[フライパン evercook Pro シリーズ] 製品の自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2020年9月1日より2021年4月21日まで、6F2番地 キッチン用品売場にて販売いたしました、「evercook Pro」製品におきまして、取っ手が割れる事例が確認されたことが判明しました。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なるご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<対象商品> evercook Pro

JANコード	4550283673409	4550283673416	4550283673423	4550283673430
型番	EFPPR13	EFPPR20D	EFPPR22	EFPPR26
商品名	evercook Pro 玉子焼き	evercook Pro ディープパン 20cm	evercook Pro 22cm	evercook Pro 26cm
商品画像				

(当該商品の見分け方)



取っ手に「evercook」の刻印があります。



外面はシルバーです。



本体裏面「evercook Pro」の刻印があります。

■販売価格 玉子焼き 8,500円、ディープパン 10,000円、フライパン 22cm 10,000円、フライパン 26cm 12,000円

■販売期間 2020年9月1日～2021年4月21日

<お問合せ窓口>

■ドウシチャお客様相談室 TEL: 0120-104-481

【受付時間】午前9時～午後5時 (土・日・祝日、夏季休業、年末年始除く)

■(株)東武百貨店 池袋店 キッチン売場 担当者名: 一ノ瀬・齋藤・角谷

■ダイヤルイン: 03-5951-8452 (受付時間: 午前10時～午後7時)

以上