

お客様 各位

2021年2月2日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

ドックラッセ Do ガード抗ウイルスマスク

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2020年10月21日(水)～2021年1月28日(木)まで4階6番地ドックラッセにて販売いたしました「Do ガード抗ウイルスマスク」におきまして、商品パッケージでは「不織布フィルター」使用と明記されているところ、一部の商品に「布フィルター」が使用されていたことが判明いたしました。

つきましては、ご返金にて対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買い上げいただいた店舗または下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

商品名	Do ガード抗ウイルスマスク(商品番号 13044) S・M・L 8色(オフホワイト、ライトグレー、チャコール、ブラック、カーキ、ピンク、ネイビー、ラベンダー)
価格	890円(税別)
生産地	中国
内容	商品パッケージ誤表記のため 誤:不織布フィルター ⇒ 正:布フィルター
販売期間	2020年10月21日(水)～2021年1月28日(木)

■お問合せ窓口

株式会社 ドックラッセ

フリーダイヤル 0120-033-098

携帯・IP電話のお客様 0570-033-098(有料)(受付時間:午前10時～午後6時)

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人服・服飾雑貨・特選部 ドックラッセ売場(4F6番地)

担当者名:白井

ダイヤルイン:03-6915-2400(受付時間:午前10時30分～午後7時)