

お客様各位

2020年12月15日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

ラゴスティーナ「マエストリア 着脱式ハンドル」製品の自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜りまして誠にありがとうございます。

このたび2019年6月1日から2020年11月30日まで6Fキッチンテラスにて販売いたしました、ラゴスティーナ「マエストリア着脱式ハンドル」におきまして、製品使用中ごくまれにハンドルが外れる可能性があることが判明いたしました。該当商品、また関連商品をお買上げのお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し出くださいようお願い申し上げます。多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当製品

製品番号（上段） 製品名（下段）	画像	希望小売価格（税込）
095143230200 マエストリア 着脱式ハンドル		6,600 円
9932 マエストリア 4点セット		33,000 円

関連製品

製品番号（上段） 製品名（下段）	画像	希望小売価格（税込）
012143031018 マストリア ソーパン 18cm		11,000 円
012143031020 マストリア ソーパン 20cm		13,200 円
012143540120 マストリア フライパン（チタンコーティング）20cm		16,280 円
012143540124 マストリア フライパン（チタンコーティング）24cm		18,700 円
012143540126 マストリア フライパン（チタンコーティング）26cm		20,900 円
012143060118 マストリア ガラスぶた 18cm		4,180 円
012143060120 マストリア ガラスぶた 20cm		4,400 円
012143060124 マストリア ガラスぶた 24cm		4,950 円
012143060126 マストリア ガラスぶた 26cm		5,500 円

お問い合わせ窓口

■グループセブ ジャパン お客様相談センター



0570-077-701

受付時間:月～金 9:00～18:00(土・日・祝日・弊社休業日を除く)

* 全国各地より市内通話料金にてご利用いただけます。お客様相談センターでは、サービスの向上・ご相談内容を正しく確認させていただくため、お電話でお問い合わせいただいた内容を録音させていただいております。また、障害などでお電話が途中切断してしまった時に、折り返しお電話させていただく時のため、ナンバーディスプレイを採用しております。ご理解とご了承をいただきますようお願い申し上げます。

■株式会社 東武百貨店 池袋店 キッチンテラス 担当者：水上・齊藤・野呂

ダイヤルイン 03-5951-8522（受付時間午前 10 時 30 分～午後 7 時）