

お客様 各位

2020年11月20日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「スターバックス コーヒー」お客様用アルコール消毒容器補充間違いについて

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

11月2日（月）15：10～16：30 ごろ、7F10 番地スターバックス コーヒーにて、入口付近のお客様用のアルコール消毒容器に誤って洗浄機用洗剤を補充し、設置していたことを確認いたしました。

お客様にはご心配、ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、今後の再発防止につとめて参ります。

尚、上記の時間にご来店いただいたお客様の中で、手指に異変を感じたお客様は、お手数をお掛け致しますが、下記のお問合せ窓口までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

■お問合せ窓口

「スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 お客様相談室」
フリーダイヤル 0120-336-388（受付時間：10：00～18：00）
国際電話、IP電話からは03-5745-5890

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 公式ホームページ
<https://www.starbucks.co.jp/>

株式会社東武百貨店 池袋店
賃貸事業部 担当者名：小倉
ダイヤルイン 03-5951-5701（受付時間：午前10時～午後8時）

以上