

お客様 各位

2020年8月29日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

子供服 KP ノベルティ「オリジナルハンディファンの不良」について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2020年5月～2020年6月まで、7F 1番地 KPにて配布いたしました、
ノベルティ「オリジナルハンディファン」におきまして一部充電用のコネクタ付近が溶けて形状が変形したことが
判明いたしました。

つきましては、当該ノベルティをお持ちのお客様には誠に恐れ入りますが、当売場係員、または下記連絡先まで
お申し出いただきますようお願い申し上げます。

当該ノベルティと同等の1,000円分の割引スタンプカードと交換させていただきます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう
品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

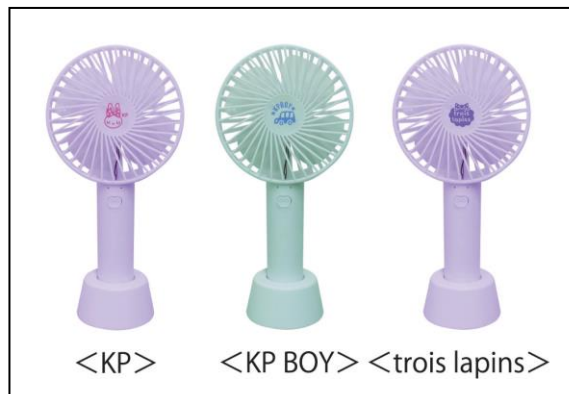
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名：オリジナルハンディファン

内容：充電コネクタ部分の形状変形

販売期間：2020年5月～2020年6月



■お問い合わせ窓口

株式会社 ネットプランナー 営業部

TEL：03-3523-0210

受付時間：午前10時～午後6時（平日のみ）

株式会社 東武百貨店 池袋店

スポーツ・子供・紳士服部 子供服売場 KP

担当者名：入江・清水・渡會

ダイヤルイン：03-5992-5495

受付時間：午前10時～午後8時 ※9月1日以降は午前10時30分～午後7時

以上