

お客様 各位

2026 年 7 月 10 日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

[木屋] ソフトお玉 NK-107 の品質表示シールについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2024 年 9 月～2026 年 7 月 2 日まで、7F4 番地木屋にて販売いたしました、

ソフトお玉 NK-107 におきましてお玉部に貼付した「品質表示シール」の誤りが判明いたしました。

つきましては、ご返金にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商 品 名 : ソフトお玉 NK-107

価 格 : 2,200 円(税込)

販売期間 : 2024 年 9 月～2026 年 7 月 2 日

内 容 : お玉部貼付品質表示シールの誤表示

誤 : 66 ナイロン樹脂使用 耐熱温度 180℃

正 : 汚れにくくするフッ素樹脂配合

(「品質表示下げタグ」に「耐熱温度 90℃」と正しく記載有)

耐熱温度 90℃以上でのご使用を想定されてお買上げいただいたお客様に関しては、90℃以上では溶けて変形する可能性があり、大変危険ですのでご使用をおやめいただきますようお願い申し上げます。通常のお玉としてご使用の場合、90℃以上になることはまずございませんので安心してご使用ください。

■お問い合わせ窓口

〒103-0024

東京都中央区日本橋小舟町 3 番 1 1 号 NT 日本橋ビル 3 階

株式会社 木屋 「木屋ソフトお玉返品窓口」

TEL : 03-5652-3111 FAX : 03-5652-3190 (受付時間 : 平日午前 10 時～午後 5 時)

株式会社 東武百貨店 船橋店

紳士・子供・宝飾・リビング部 キッチン売場

担当者名:池田・関

ダイヤルイン 047-425-6944 (受付時間 : 午前 10 時～午後 6 時)



以上