お詫びとお知らせ

プティマイン『パンどろぼう』コラボ商品 交換・返金について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 5階 4番地 プティマインにて販売いたしました 「パンどろぼう」コラボ商品におきまして、正しい色・柄で製造ができていない商品が 混入していたことを確認いたしました。

つきましては『パンどろぼう』 コラボ商品をご購入していただいたお客様全員(全商品)を 対象としまして、良品との交換またはご返金をさせていただくこととなりました。

※なお、安全性に影響を及ぼす不良ではございません。

対象商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、大変お手数をお掛けいたしますが、下記 ナルミヤオンラインサイトにてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことが発生しないよう、更なる品質の向上に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

対象商品

『パンどろぼう』コラボ商品

商品名:アップリケ長袖 T シャツ 品番:9553210

カラー:03)オフホワイト、31)クリーム、55)ブルーグレー、50)コン

サイズ:80cm、90cm、100cm、110cm

価格: 2,530 円(税込)

商品名:ボーダーモチーフ長袖 T シャツ 品番:9553211

カラー:50)コン、10)アカ、56) L・ブルー、

サイズ:80cm、90cm、100cm、110cm

価格: 2,530 円(税込)





商品名:袖布帛 T シャツ 品番:9553212

カラー:02)キナリ、43)エメラルドグリーン

サイズ:80cm、90cm、100cm、110cm

価格: 2,860 円(税込)

商品名:カットカーディガン 品番:9553213

カラー:89)シロモク、53)サックス

サイズ:80cm、90cm、100cm、110cm

価格:3,190円(税込)

商品名:総柄レギンスパンツ 品番:9553108

カラー:06)ECRU、82)グレー、50)コン

サイズ: 80cm、90cm、100cm、110cm

価格: 2,530 円(税込)

商品名:ポケット刺繍パンツ 品番:9553109

カラー:22)ベージュ、50)コン、51)ブルー

サイズ:80cm、90cm、100cm、110cm

価格: 2,860 円(税込)

商品名:ドッキングワンピース 品番:9653309

カラー:53)サックス、91)マルチ

サイズ:80cm、90cm、100cm、110cm、120cm、130cm

価格:3,630円(税込)

商品名:エプロンセット 品番:9553417

カラー:29)ウスベージュ、05)アイボリー

サイズ: S、M、L

価格: 3,190 円(税込)

商品名:リュック 品番:9553418

カラー:22)ベージュ、26)モカチャ

サイズ:F(フリー)

価格: 2,860 円(税込)















商品名: ランチョンマット 品番: 9553419

カラー:21)チャ、05)アイボリー

サイズ: F(フリー) 価格: 770円(税込)



販売期間:2025年8月~9月

【お問合せ窓口】

○ナルミヤオンライン お問い合わせ

https://www.narumiya-online.jp/shop/contact/contact.aspx

上記サイトにて、【件名】「パンどろぼう交換希望」、「パンどろぼう返金希望」をご選択いただき、 【内容】に下げ札もしくは洗濯表示に記載の「品番・サイズ・色」をご入力の上、ご送信いただ きます様お願いいたします。

商品の送り先・詳細につきましては、ナルミヤオンラインのカスタマーサービスセンターよりご 連絡させていただきます。

株式会社 東武百貨店 船橋店

紳士・子供・宝飾・リビング部

子供服担当: 矢野

ダイヤルイン:047-425-7015 (営業時間:午前10時~午後7時)