

お客様 各位

2025年7月30日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

[Dr.SHOE] アクステップ 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 船橋店 7F 4番地 BToL 売場にて販売いたしました、

[Dr.SHOE] アクステップにおきまして、使用中に中板の突起が『折れる・取れる』事象が発生しました。

つきましては当該商品の自主回収をさせていただきますので、商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記お問合せ先まで、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名	【Dr.SHOE】アクステップ S/Mサイズ：ベージュ・グレー・ピンク Lサイズ：ベージュ・グレー
価格	各 5,940 円(税込)
販売期間	2025年3月～2025年6月



■お問合せ窓口

センコー株式会社

〒675-1371 兵庫県小野市黒川町16番地

TEL.(直通) 0120-85-1005 (受付時間：平日 午前9時～午後5時)

URL(ホームページ) <https://senko-int.co.jp/contact/>

株式会社 東武百貨店 船橋店

紳士・子供・宝飾・リビング部

BToL 売場：矢野・浅野

リビング担当：水上・宮田

TEL.(直通)047-425-7385 (営業時間：午前10時～午後7時)

以上