

お客様 各位

2025 年 3 月 11 日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

ボンヌママンジャム 225 g 商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 船橋店 地下 1 階 1 番地 北野エースにて販売いたしました、ボンヌママンジャム 225 g の一部製品にカビが発生していることが判明いたしました。

健康被害はこれまでにございませんが、万全を期して対象商品を自主回収させていただきます。

下記対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象商品

商品名	ボンヌママン ストロベリー ジャム 225G	ボンヌママン ブルーベリー ジャム 225G	ボンヌママン ビターオレンジ マーマレード 225G	ボンヌママン マロンクリーム 225G
JAN コード	45108013	45108020	45108044	45108082
対象 賞味期限	2026 年 4 月 30 日 2026 年 5 月 31 日 2026 年 6 月 30 日	2026 年 3 月 31 日 2026 年 4 月 30 日 2026 年 5 月 31 日 2026 年 6 月 30 日	2026 年 4 月 30 日 2026 年 5 月 31 日	2026 年 4 月 30 日 2026 年 6 月 30 日
商品画像				

○賞味期限印字箇所（全品共通）：
賞味期限はキャップ側面に表示がございます。
対象表記「2026. 3. 31」「2026. 4. 30」
「2026. 5. 31」「2026. 6. 30」



内 容 商品の一部にカビが発生していることが判明したため。

※販売商品に関しましては各店にて異なりますので購入店舗までお問い合わせくださいませ。

■お問い合わせ窓口

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

電話番号：0120-120-683（受付時間：午前9時～午後5時 土日祝日を除く）

株式会社エース

フリーダイヤル：0120-954-667 受付時間：午前10時～午後5時（土曜、日曜、祝日除く）

北野エース東武船橋店 担当者名：川瀬・奥山

ダイヤルイン：047-460-6871 受付時間：午前10時～午後8時（日曜、祝日は午後7時）

株式会社 東武百貨店 船橋店 食品部 売場運営課

担当者名：伊地知・丹下

TEL：047-425-2211（代表） 受付時間：午前10時～午後8時（日曜、祝日は午後7時）

以上