

お客様 各位

2021年12月20日  
株式会社 東武百貨店 船橋店

## お詫びとお知らせ

[ゴディバ]フランス産カップアイスクリームについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 船橋店 B1F 3番地 ゴディバ及び6F ギフトセンターにて、2020年6月～8月に販売いたしましたフランス産カップアイスクリームにおきまして、基準値を超える酸化エチレンが検出されたことが判明いたしました。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 対象商品

商品名	① ベルジアン ダークチョコレート 125ml ロットナンバー：0.036、0.037
	② ミルクチョコレートチップ 125ml ロットナンバー：0.034、0.035
	③ カカオバナナ 125ml ロットナンバー：0.041、0.042
価格	432円(税込)
販売期間	2020年6月～8月
不良内容	基準値を超える酸化エチレン検出のため



### ■お問い合わせ窓口

ゴディバジャパン株式会社

フリーダイヤル 0120-718-180

(受付時間：平日午前9時～午後6時/年末年始12/29～1/3を除く)

株式会社 東武百貨店 船橋店

食品部 和洋菓子売場 B1F 3番地 ゴディバ

担当者名：原田・永澤

代表 047-425-2211 (受付時間：午前10時30分～午後7時)



**ロットナンバー：  
底面赤枠内がロットナンバーとなります**

以上