

お客様 各位

2021 年 11 月 1 日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

〔アルビオン〕 エクシア AL ステイパーフェクト リフトエマルジョンの自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2020 年 9 月 18 日より、1F2 番地 アルビオンにて販売いたしました、エクシア AL ステイパーフェクト リフトエマルジョンにおきまして一部の商品不良の内容が判明いたしました。但し、安全面、健康面については確認が取れておりますのでご安心ください。

つきましては、対象商品をお買上げいただいたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、
下記 株式会社アルビオン お客様相談室、またはお買上げいただいた店舗までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品 アルビオン

商品名 エクシア AL ステイパーフェクト リフトエマルジョン

価格 レフィル 11,000 円(税込)、ケース 2,200 円(税込)

内容 ファンデーションが変色する不具合が発生。

販売期間 2020 年 9 月 18 日～2021 年 10 月 11 日

対象商品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが、下記アルビオン
お問合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品の回収やご返金の詳細につきましては、下記アルビオン
お問合せ窓口にてご案内させていただきます。

■お問合わせ窓口

株式会社 アルビオン お客様相談室

0120-114-225（受付時間：午前 10 時～午後 4 時/土・日・祝日を除く）

インターネットからのお問合せ先：<https://krs.bz/secure/m/inquiry>

株式会社 東武百貨店 船橋店

婦人服・服飾雑貨部 化粧品売場

担当者名：北原・天木

代表：047-425-2211 内線 6144（受付時間：午前 10 時 30 分～午後 7 時）



以上