お客様各位

2021年8月27日

株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

マザーハウス　インドネシアオリジンズチョコレートアイス商品不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
この度、6階イベントプラザ「食と雑貨の旅するアジアンバザール」におきまして、2021年7月27日（火）から8月1日（日）まで販売いたしました、「インドネシアオリジンズチョコレートアイス」（種類別：アイスミルク）につきまして、販売者による自主検査により、商品の一部に基準値を超える微量の大腸菌群の検出があったことが判明いたしました。
つきましては、当該商品をご購入いただきましたお客様には、ご返金の対応をさせていただきますので、大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までご連絡を賜りますようお願いをいたします。

ご購入頂きましたお客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申しあげます。

尚、現在までに当該アイスによる健康被害のお届けはございません。
今後はより一層品質管理の徹底を行い、再発防止につとめる所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申しあげます。

■対象商品

- 商品名　インドネシアオリジンズアイス　5種
  （ミルクチョコ、ビター、ビター×ミント、ミルクチョコ×カカオエッグ、ミルク×カカオエッグ）
- 価格　シングル500円（税込）、ダブル700円（税込）
- 販売期間　2021年7月27日（火）～8月1日（日）
- 製造者　有限会社蔵王プロヴァンスファーム
- 販売者　株式会社マザーハウス

■お問い合わせ窓口

- 株式会社マザーハウス　お客様相談窓口
  03-4455-7407（受付時間：平日10時～午後5時）

- 株式会社東武百貨店 船橋店
  販売推進部　催事課
  担当者　高岸・伊藤（悟）・安藤
  ダイヤルイン　047-425-6722
  受付時間　午前10時30分～午後7時

以上