お客様　各位

2021 年 3 月 24 日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

「23 区」ストレッチポンチテーパード/ストレッチポンチストレートパンツ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
このたび、2021 年 2 月 10 日(水)～2021 年 3 月 15 日(月)まで 3 階 4 番地　23 区にて販売いたしました「23 区ストレッチポンチテーパード/ストレッチポンチストレートパンツ」におきまして、ウエスト部分の縫製に不具合があり、引っ張ると縫い糸が切れてしまい、縫製がほどけてしまう製品が一部混在していることが判明しました。
つきましては、交換または返金にて対応をさせていただきます。
該当商品をご購入いただきましたお客様には誠にお手数をお掛けいたしますが、
お買上げいただいた店舗または下記お問い合わせ先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。
多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、
今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

商品名	ストレッチポンチテーパードパンツ
商品番号/価格	ＰＲＷＯ/ＷＳＩＭ　0304/17,600 円(税込)
商品名	ストレッチポンチストレートパンツ
商品番号/価格	ＰＲＷＯ/ＷＳＩＭ　0305/17,600 円(税込)
カラー	7 色(オレンジ系、ピンク系、セージグリーン系、ホワイト系、カーキ系、ブラック系)
内容	商品不良（縫製に不具合あり）
販売期間	2021 年　2 月 10 日(水)～2021 年 3 月 15 日(月)

■お問合せ窓口
株式会社 オンワード樫山　お客様相談室
電話番号：0120-586-300
受付時間：午前 10 時～午後 3 時　※土・日・祝日を除く）

株式会社 東武百貨店 船橋店
婦人服・服飾雑貨部　23 区売場(3 階 4 番地)
担当者名：織田、山野辺
ダイヤルイン　070-6677-4245(受付時間：午前 10 時 30 分～午後 7 時)