

お客様 各位

2021年1月13日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

「株式会社 KOKOBUY」（ブランド名：ザ・プロダクト）成分表示の誤表記に伴う自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます

この度、1階1番地コスメキッチンにて販売いたしました、
化粧品の一部に成分表示の誤表記が判明いたしました。

つきましては、当該商品を自主回収にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先、または お買上いただいた店舗まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

対象商品

製造販売元が「株式会社 KOKOBUY」（ブランド名：ザ・プロダクト）と表示されており、且つ、販売期間が「2019年1月1日」以降「2020年12月23日」までの商品。

※対象品目については、下記ホームページをご覧ください。

■お問い合わせ窓口

「株式会社 KOKOBUY ザ・プロダクト 商品自主回収対応窓口」

電話受付 03-5784-1033（受付時間：午前10時～午後5時）土・日曜・祝祭日を除く

株式会社 KOKOBUY ザ・プロダクト 公式ホームページ

<https://theproduct.jp/>

株式会社 東武百貨店 船橋店

婦人服・服飾雑貨部 パレットシティ売場

担当者名：田中

ダイヤルイン 047-425-6184

（受付時間：午前10時30分～午後8時（火曜日～土曜日）午前10時30分～午後7時（日曜日・月曜日・祝日）