

お客様 各位

2020年1月9日  
株式会社 東武百貨店 船橋店

## お詫びとお知らせ

[クレ・ド・ポー ボーテ]クレ・ド・ポー ボーテ マスカラシルエトフェ 2の自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2014年8月21日より、化粧品売場【クレ・ド・ポー ボーテ】にて販売いたしました、「クレ・ド・ポー ボーテ マスカラシルエトフェ 2」につきまして、一部の商品の外箱に記載されている成分表記に誤りがあることが判明し、製造販売元の株式会社 資生堂より自主回収を行なう連絡がございました。つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

当該商品をご購入いただきましたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理の徹底を行い、再発防止につとめる所存でございますので、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- ・対象ブランド クレ・ド・ポー ボーテ
- ・商品名 クレ・ド・ポー ボーテ マスカラシルエトフェ 2
- ・価格 5,000円（本体価格）
- ・内容 一部の商品につきまして外箱の成分表記に誤りがあったため

対象品		お手持ちの商品をご確認ください	
JANコード		1個ケース	商品本体の底部
45 14254 67076 7		側面	裏面の下部
色調号数		JANコード	製造記号
2（ブラウン）			色調号数
製造記号			※ 中心に「2」と印字されている商品が回収対象です
4桁の製造記号が「0」以外から始まる商品（※）			製造記号（刻印されています）
			※ 見づらい場合は少し斜めから見てください

※製造記号が「0」から始まるもの、または1個ケース側面の成分表示箇所にラベルを貼付した商品は、回収対象品ではありません

クレ・ド・ポー ボーテ回収受付窓口

回収専用受付フリーダイヤル：0120-002-061 受付時間：午前9時～午後5時（土日祝日を除く）

WEB 受付窓口（24時間） <https://www.shiseido.co.jp/announcement/202001/>

株式会社 東武百貨店 船橋店

婦人服・服飾雑貨部 化粧品売場

担当者名：北原、植田、武田

ダイヤルイン：047-425-7393（受付時間：午前10時～午後8時30分、日曜、祝日は午後7時30分まで）

以上