

お客様 各位

2019年11月8日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

[ハーバー]薬用ポイントリペアⅡの自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2008年9月26日より、化粧品売場【ハーバー】にて販売いたしました、「薬用ポイントリペアⅡ」につきまして、
① 製造品の規格の一部が医薬部外品製造承認で定められた規格と異なっていること、② 販売名称が届出と相違していることが判明いたしました。

当該商品をご購入いただきましたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理の徹底を行い、再発防止につとめる所存でございますので、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、当該商品をご使用いただくうえで、品質・安全性には全く問題はございません。

ご不明点、ご質問につきましては、下記のお問合せ先までご連絡いただくか、売場係員までお知らせくださいますよう、お願い申し上げます。

-
- ・対象ブランド ハーバー
 - ・商品名 薬用ポイントリペアⅡ
 - ・価格 16ml 3,600円（本体価格）
※ラミネートサンプル、ボトルサンプルも対象
 - ・内容 ①配合原料であるコンドロイチン硫酸ナトリウムが医薬部外品製造承認にはその由来としてサメである旨が記載されているが、実際は2018年6月製造分より鮭またはエイ由来の原料を使用。
②2008年9月26日よりパッケージ及び処方リニューアル販売時から記載の誤り。
誤：薬用 ポイントリペアⅡ
正：薬用ポイントリペアⅡ
 - ・販売期間 2008年9月26日～2019年10月24日

■お問合せ窓口

ハーバー回収受付窓口

回収専用受付フリーダイヤル 0120-539-177 受付時間：午前9時～午後6時（土日祝日含む）

WEB受付窓口 URL：<https://www.haba.co.jp/f/h-005009131>

株式会社 東武百貨店 船橋店

婦人服・服飾雑貨部 化粧品売場

担当者名：貞富・北原、植田

ダイヤルイン：047-425-7393（受付時間：午前10時～午後8時30分、日曜、祝日は午後7時30分まで）

以上