

お客様 各位

2018 年 9 月 20 日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

「エスト ザ エマルジョンⅢ（乳液）」「エスト ザ エマルジョンW-Ⅲ（乳液 美白）」の一部商品の自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。

この度、2017 年 9 月 9 日より、1F 3 番地にて販売いたしました、

「エスト ザ エマルジョンⅢ（乳液）」「エスト ザ エマルジョンW-Ⅲ（乳液 美白）」の一部の商品に、透明な液が出るなど乳液の状態が変化する場合があることが判明したため、花王株式会社より下記の対象製造番号の商品について自主回収を行なう連絡がございました。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申しあげます。

なお、対象商品をご使用されたとしても安全性には問題ございません。

多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申しあげます。

対象商品 商品名

商品名	製造番号
エスト ザ エマルジョン Ⅲ	2507、2707、3457、0298、0448
エスト ザ エマルジョン Ⅲ レフィル	0298、0978
エスト ザ エマルジョン W-Ⅲ	2497、2687、3047、3457、0168、0548、2118
エスト ザ エマルジョン W-Ⅲ レフィル	3597、0168、0548、1308

注）エスト ザ エマルジョンⅠ、Ⅱ、エスト ザ エマルジョンW-Ⅰ、W-Ⅱは問題ございません）

※製造番号は、いずれの商品も箱底面もしくはボトル底面に記載の 4 桁の数字です。

価格 エスト ザ エマルジョン（本体 6,480 円/レフィル 6,156 円）
エスト ザ エマルジョンW-Ⅲ（本体 7,020 円/レフィル 6,696 円）

■お問合せ窓口

エスト ザ エマルジョン専用窓口

WEB受付窓口（パソコン・スマートフォン） <https://www.sofina.co.jp/est/announcement/201809/>
（受付時間：24 時間）

電話受付窓口 フリーダイヤル 0120-780-302 （受付時間：午前 9 時 00 分～午後 5 時 00 分、土日祝日は除く。）
※9 月 22 日（土）～9 月 24 日（月・振）は受け付けております。

株式会社 東武百貨店 船橋店
婦人服飾雑貨部 化粧品売場
担当者名：北原・植田

ダイヤルイン 047-425-7393 （受付時間：午前 10 時～午後 8 時 30 分、日曜、祝日は午後 7 時 30 分まで）

以上