

お客様 各位

2016年10月20日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

[4℃] のエターナルシルバーブレスレットについて

この度、東武百貨店 船橋店 1F 3番地 アクセサリー売場 4℃にて販売いたしました

「エターナルシルバーブレスレット」におきまして、商品のパーツの構造上、チェーン切れが発生しやすくなっていた不具合が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

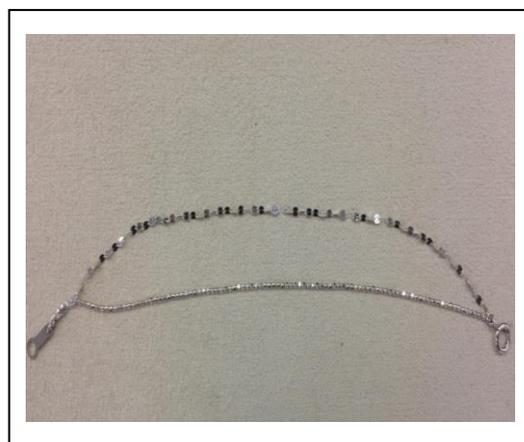
つきましては、代替えチェーンによる無償修理、またはご返金させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。今後このようなことが発生しないよう構造欠陥を未然に防止できるよう改善するとともに、検品体制の強化に取り組んでまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

商品名 : エターナルシルバーブレスレット
型番 : 11154-413-0801
価格 : 8,640円(税込み)
販売期間 : 2015年11月20日～2016年7月16日



■お問い合わせ窓口

株式会社エフ・ディ・シー・プロダクツ

フリーダイヤル 0120-115-641 (受付時間 午前11時～午後6時 年末年始・土・日・祝日除く)

株式会社 東武百貨店船橋店

婦人服飾雑貨部

担当者名: 貞富・北原

ダイヤルイン 047-425-6200 (受付時間: 午前10時から午後8時30分 日曜: 午後7時30分まで)

以上