

お客様 各位

2016 年 6 月 29 日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ

資生堂 バイタルパーフェクション ホワイトRV エマルジョンについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2016 年 4 月 21 日より、1F 3 番地にて販売いたしました、

資生堂バイタルパーフェクション ホワイト RV エマルジョンの一部におきまして容器間違いが判明いたしました。

つきましては、商品交換にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手を

お掛けいたしますが、下記お問い合わせ窓口、またはお買上いただいた店舗まで、

お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう
品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品 資生堂 バイタルパーフェクション ホワイトRV エマルジョン

価格 9,720 円（税込）

内容 「資生堂 バイタルパーフェクション ホワイトRV エマルジョン」の一部で
「資生堂 バイタルパーフェクション ホワイトRV エマルジョン エンリッチド」の
容器（ガラス瓶）を誤って使用してしまった。

販売期間 2016 年 4 月 21 日～2016 年 6 月 14 日

※1 コケース（外函）の表示および商品の中味は「資生堂 バイタルパーフェクション ホワイトRV エマルジョン」で
あり、容器のみ「資生堂 バイタルパーフェクション ホワイトRV エマルジョン エンリッチド」の物を使用した
ため、商品自体の安全性には問題なく肌へのトラブルなどの心配はありません。

※瓶の底の製造記号が「6106G a」の物が該当します。

■お問い合わせ窓口

株式会社 資生堂 バイタルパーフェクション 交換窓口

電話番号 0120-833-272 （受付時間：午前 9 時～午後 9 時）

お客様とのお電話は適切な対応のため、録音させていただいております。

株式会社 東武百貨店 船橋店

婦人服飾雑貨部 化粧品売場

担当者名： 北原・植田

ダイヤルイン 047-425-6121 （受付時間：午前 10 時～午後 8 時 30 分、日曜は午後 7 時 30 分まで）



以上