

お客様 各位

2020 年 10 月 4 日
株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ
アフタヌーンティー・リビング
USB ヒーター付きクッションに関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2020 年 8 月 25 日（火）～2020 年 10 月 1 日（木）の期間、1F 1 番地 アフタヌーンティー・リビングにて販売しておりました、下記商品におきまして、ご使用中、クッション内に挿入された USB ヒーターの発熱部の著しい温度上昇により、発熱部自体及びクッション内の接触部分が焼損する可能性が判明しました。ご使用を直ちに中止していただくようお願い致します。また、お客様の安全を第一に考え、当該商品の販売を中止致しました。

なお、既に販売している商品につきましては、自主回収させて頂き、ご返金の対応をさせていただきます。

当該商品をご購入されたお客様には多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

お客様は、誠にお手数ですが、1F 1 番地 アフタヌーンティー・リビングまでご連絡いただきますようお願い致します。

今後は再発防止のため、なお一層の管理体制の強化徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い致します。

対象商品

商品名	GQ80 PEANUTS USB CS
品番	20307275（ポット）
価格	3,960 円（税込）



商品名 GS68 オパール USB フット CS
品番 20306558 (PK) ・ 20306559 (BL) ・ 20306560 (BG)
価格 3,520 円 (税込)



商品名 GS68 オパール USB サークル CS
品番 20306561 (PK) ・ 20306562 (BL) ・ 20306563 (BG)
価格 3,520 円 (税込)



■お問い合わせ窓口

東武百貨店 船橋店

1F 1 番地 アフタヌーンティー・リビング

ダイヤルイン 047-425-4051 (受付時間：午前 10 時 30 分～午後 8 時(火曜～土曜)

午前 10 時 30 分～午後 7 時(日曜・月曜・祝日))

以上