

お客様 各位

2015年12月11日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

クリニック「ソニック システム ピュリファイング クレンジング ブラシ」をご購入のお客様へ

この度、東武百貨店 池袋店 2階 1番地クリニックにて販売いたしました「ソニック システム ピュリファイング クレンジング ブラシ」の一部の製品におきまして、スイッチの不具合もしくは、充電できない等の事例が発生いたしました。

現在、通常のご使用により不具合が発生した場合には、交換させていただいております。

恐れ入りますが、対象商品をお買上げで不具合が発生したお客様は、下記お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

保証内容につきましては、お買上げの際、製品に同封されていた保証書をご確認いただきますようお願い申し上げます。なお、不具合が発生している場合でも、製品の安全性に問題はございませんのでご安心ください。

お客様には、ご不便おかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

■対象商品：クリニック「ソニック システム ピュリファイング クレンジング ブラシ」

■販売期間：2014年6月～



■お問合せ窓口：

クリニック お客様相談窓口

東京都千代田区永田町二丁目 11番1号 山王パークタワー24F

ELGC 株式会社 お客様相談室

2016年1月16日（土）まで：フリーダイヤル 0120-108-562

（受付時間：平日：午前10時～午後6時、土曜：午前10時～午後2時、日曜・祝日・12/30～1/3を除く）

2016年1月18日（月）以降：フリーダイヤル 0120-032-821

（受付時間：平日：午前10時～午後6時、土曜・日曜・祝日を除く）

株式会社 東武百貨店 池袋店

『クリニック東武池袋店』

ダイヤルイン 03-3590-6484 （受付時間：午前10時～午後9時、※日曜・祝日は午後8時まで）

以上