

お詫びとお知らせ

FEILER バッグ 品質表示の誤りについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2015年4月から8月末に販売いたしました、下記品番のFEILER バッグにおきまして、商品タグに記載の組成表示に誤りのあることが判明いたしました。

お取扱いに問題はございませんが、お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後は商品の管理体制を一層強化し、再発防止につとめる所存でございますので、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■組成表示内容 誤) ナイロン 正) ポリエステル

■対象商品 (販売期間) 2015年4月～8月末

①品名：FEILER パラディスショルダーバッグ
品番 PASM-150119



②品名：FEILER パラディスバッグ
品番 PASM-150120



③品名：FEILER パラディスバッグ
品番 PASM-150121



④品名：FEILER パラディスポーチ
品番 PASM-150122



■お問合せ窓口

・〒102-0076 東京都千代田区五番町14番地 国際中正会館ビル6階
住商ブランドマネジメント株式会社
フェイラーお客様相談室
ダイヤルイン：03-5215-7868 (受付時間：午前9時30分～午後6時 ※土日祝を除く)

・株式会社 東武百貨店 池袋店
リビング美術・ギフト部
6F 1番地 フェイラー 東武池袋店
ダイヤルイン：03-3980-0041 (受付時間：午前10時～午後8時)