

お客様各位

2015年9月29日
株式会社東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

ロクシタン「ディヴァイン クリームマスク」をご購入のお客様へ

この度、東武百貨店池袋店2階3番地ロクシタンにて販売いたしました「ディヴァイン クリームマスク」におきまして、付属品のマッサージツール（ゴールドカラット）の成型における品質（表面のなめらかさ）に差があることが判明したため、現在マッサージツール（ゴールドカラット）を付属しない状態で販売させていただいております。何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

恐れ入りますが、対象商品をお買い上げいただきましたお客様は、下記お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

既にご購入いただきましたお客様には、誠に恐縮ではございますが、お手元のマッサージツールご返却のご協力をお願い申し上げており、ご返却いただきました方に、代替品として「イモータル クレンジングオイル」（メイク落とし）200mlを順次お届けさせていただきます。なお、クリームマスク自体には何ら不具合はございませんので継続してご使用ください。

お客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう、管理体制の強化に努めてまいります所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品：以下のディヴァイン クリームマスクに入っている**付属品（マッサージツール）**

- | | |
|---------------------|-------------|
| ① パーフェクト ディヴァイン | 41,580円（税込） |
| ② パーフェクト イモータル | 36,720円（税込） |
| ③ ディヴァイン ゴールドデュオ | 24,840円（税込） |
| ④ ディヴァイン クリームマスク | 15,120円（税込） |
| ⑤ ディヴァイン クリームマスク SP | 15,120円（税込） |

※一部キットにも当該商品が含まれております。



■販売期間：2015年9月23日（水）～2015年9月25日（金）

■お問合せ窓口

ロクシタンジャパン株式会社

〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 2-2-22

ハービス ENT オフィスタワー10F KDDI エボルバ関西支社内 「ロクシタン事務局」

9月30日（水）まで：050-3535-3544（受付時間：午前10時～午後5時30分）

10月1日（木）以降：0120-925-392（受付時間：午前10時～午後5時30分）

株式会社東武百貨店

『ロクシタン東武池袋店』

ダイヤルイン 03-5951-2410（受付時間：午前10時～午後9時 ※日曜・祝日は午後8時まで）

以上