

2015年9月17日

## お詫びとお知らせ

### タカラトミー「新幹線変形ロボ シンカリオン E5はやぶさ」 不具合に関するお詫びと商品回収について

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2015年9月より販売いたしました玩具「新幹線変形ロボ シンカリオン」につきまして、一部の商品に不具合があり変形できない事象があることが判明いたしました。つきましては本製品を回収・交換させていただくことといたしましたのでお知らせさせていただきます。

当該商品をお買い上げいただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

お心当たりのお客様は、誠に恐れ入りますが売場係員または下記専用フリーダイヤルまでお申し出くださいますよう、お願い申し上げます。

今後は再発防止のため一層の商品管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### ■当該商品

製品名	JANコード	販売期間
新幹線変形ロボ シンカリオン E5はやぶさ	4904810-831914	2015年9月10日から 2015年9月17日まで



**タカラトミーお客様相談室 0570-041-031** 月～金 午前10時～午後5時(土日祝除く)

株式会社東武百貨店 池袋店

子供呉服文具部

7F3番地 玩具売場

担当者名：増田、宮地

ダイヤルイン：03-5951-8904（午前10時～午後8時）