

お客様 各位

2015年8月31日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

## お詫びとお知らせ

[コンビチャイルドシート]の無償修理について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2014年2月より2015年3月まで、7F2番地 子供用品売場にて販売いたしました、コンビチャイルドシート「ネムール」「ネセルターン」「ネムール ISOFIX」「ネセルターン ISOFIX」におきまして、腰及び股ベルト部品に関する作業管理の過程で一部不具合が発生したため、乗員を十分に固定できない可能性があることが判明いたしました。つきましては、安心してご使用していただくために無償修理を実施することといたしました。なお、本件による事故の発生の報告はございません。

また、上記製品において、一部のお客様より回転ロックがしづらいとのお問い合わせをいただいております。こちらにつきましても、お客様に安心してご利用いただくため、あわせて無償にて点検・修理を実施することといたしました。なお、本件につきましても事故の発生の報告はございません。

対象商品をお持ちのお客様は、大変お手数をお掛けいたしますが、下記の専用フリーダイヤル「コンビチャイルドシートお問い合わせ窓口」または、下記売場連絡先まで、お申し出いただけますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

---

対象商品 コンビチャイルドシート

「ネムール」「ネセルターン」「ネムール ISOFIX」「ネセルターン ISOFIX」

※製品本体の幼児ベルト収納カバー裏側（図1）、または製品ベース部背面（図2）のシールに記載されているロットNo.をご確認ください。

図1

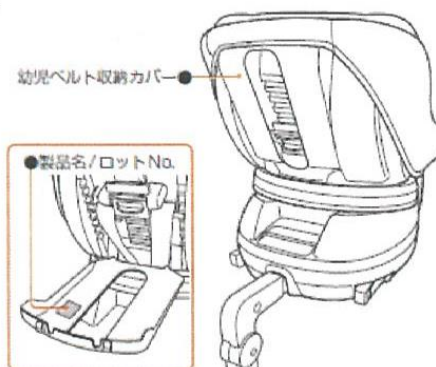




図2



製品本体に記載されているロットNo.が下記に該当するものが対象商品となります。

製品名	ネルーム・ ネセルターン	ネルームISOFIX・ ネセルターンISOFIX
型 式	CB-UTC	CC-UID
製品 ロットNo.		
ロットNo.	20010-00-002112 ～ 20010-00-102227	20011-00-002018 ～ 20011-00-012681

■お問い合わせ窓口

コンビチャイルドシートお問い合わせ窓口

専用フリーダイヤル：0120-470-287（公衆電話からはご利用いただけません。）

<受付時間> 2015年8月31日（月）：14:00～19:00

9月 1日（火）以降：9:00～19:00

9月 5日（土）以降：9:00～18:00（日曜日を除く。9月6日（日）は受付いたします。）

9月 21日（月）以降：9:30～17:00（日曜日を除く。）

・こちらの内容はコンビ(株)ホームページでもご案内しております <http://www.combi.co.jp/>

株式会社 東武百貨店 池袋店

子供・呉服・文具部 7F2番地 子供用品売場

担当者名：米山、奥村、滝沢、三澤、小池

ダイヤルイン 03-5951-8662（受付時間：午前10時～午後8時）

以上