

お客様 各位

2015年8月9日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

伊藤園ティーガーデン「ルイボスティー／オレンジ」の茶葉入れ間違いについて

この度、東武百貨店池袋店 B2F 5 番地伊藤園ティーガーデンで「ルイボスティー／オレンジ」の缶に誤って「ルイボスティー／ベルガモット&ジンジャー」を入れて販売してしまったことがわかりました。お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

誠に申し訳ございませんが、お心あたりのお客様は売場係員、または下記お問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後より一層の管理体制の徹底と再発防止に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご容赦賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

○商品名 :「ルイボスティー／オレンジ(ティーバッグ 10 袋入)」 864円

○販売期間 :2015年6月24日(水) ～8月5日(水)

※賞味期限「15.11.30」と記載されている商品。

○販売場所 :東武百貨店 池袋店 B2F 5 番地 伊藤園ティーガーデン



※缶裏の「賞味期限」表示が「15.11.30」の商品が対象です。



■お問合せ窓口

・株式会社伊藤園 お客様相談室

フリーダイヤル 0800-100-1100(受付時間:午前9時～午後5時 ※平日のみの承り)

・株式会社 東武百貨店 池袋店 食品部 CS 担当

フリーダイヤル 0120-296-102 (受付時間:午前10時～午後8時)

以上