

お客様 各位

2015年7月26日
株式会社東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

文明堂「カステラ巻ハニー」の一部商品の不具合について

この度、東武百貨店池袋店 B1F4 番地「文明堂東京」で販売いたしました「カステラ巻ハニー」の一部商品において、包装不良が発見されました。保管環境等によってカビが発生する恐れがあるため、万全を期し回収させていただきます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

誠に申し訳ございませんが、お心あたりのお客様は売場係員、または下記お問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後より一層の管理体制の徹底と再発防止に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご容赦賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

○商品名 : 文明堂「カステラ巻ハニー／119円」の内、賞味期限「15.08.13」、製造所固有記号「T2」と表示されている商品。

○販売期間 : 2015年7月16日(木)～23日(木)

○販売場所 : 東武百貨店池袋店 B1F4番地「文明堂東京」



※賞味期限「15.08.13」、製造所固有記号「T2」と表示されている商品。



※単品での販売以外に、売場にて他の商品と詰わせて販売している場合もございます。

■お問合せ窓口

・株式会社文明堂東京 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-400-002 (受付時間:日曜・祝日を除く 午前9時～午後5時)

・株式会社東武百貨店 池袋店 食品部 CS担当

フリーダイヤル 0120-296-102 (受付時間:午前10時～午後8時)

以上