

お客様 各位

2015年6月24日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

【EVEX by KRIZIA ドレス・カットソー】に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2015年5月16日より、4F4番地にて販売いたしました、【EVEX by KRIZIA ドレス・カットソー】におきまして色落ちが発生する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、お心当たりのあるお客様には、下記にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 ドレス

型番 USJ03-110

色 02 (白系)・29 (紺系)

価格 29,160円 (税込)

販売期間 2015年5月16日～6月18日



商品名 チュニックプルオーバー

型番 USP12-110

色 02 (白系)・29 (紺系)

価格 18,360円 (税込)

販売期間 2015年5月16日～6月18日



■お問い合わせ窓口

株式会社 三陽商会 C.R.室

ダイヤルイン 0120-340-460 (フリーダイヤル) 月曜日～金曜日 (祝祭日を除く)

受付時間：午前10時～午後5時30分 (昼休みを除く)

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人服第二部 アーバンコーディネイト売場 EVEX by KRIZIA ショップ

担当者名：福井・崎谷・嶋崎・小林

ダイヤルイン 03-3981-5900 (受付時間：午前10時～午後8時)

以上