

お客様 各位

2015年5月14日  
株式会社東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

アンリ・シャルパンティエ「テリーヌ・ドゥ・フリユイ」の品質不良について

この度、東武百貨店池袋店 B1F4 番地「アンリ・シャルパンティエ」で販売しておりました「テリーヌ・ドゥ・フリユイ・アソート(L ボックス)」に詰合せた商品の一つに品質不良があることがわかりました。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

誠に申し訳ございませんが、商品の回収をさせていただきますので、お心あたりのお客様は売場係員、または下記お問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後より一層の管理体制の徹底と再発防止に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご容赦賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

- 商品名 : アンリ・シャルパンティエ「テリーヌ・ドゥ・フリユイ・アソート(L ボックス) / 4,320 円」  
※うち対象商品は「テリーヌ・ドゥ・フリユイ(アップル&イエローピーチ)」
- 販売期間 : 2015年5月10日(日)  
※賞味期限印字「15.08.28/FO」と記載されている商品(○内には数字が入ります)。
- 販売場所 : 東武百貨店池袋店 B1F 4 番地「アンリ・シャルパンティエ」



テリーヌ・ドゥ・フリユイ・アソート(L ボックス)  
「HAS(TF)-40N」 4,320 円



※対象商品  
テリーヌ・ドゥ・フリユイ(アップル&イエローピーチ)

■お問合せ窓口

- ・アンリ・シャルパンティエ お客様相談室  
フリーダイヤル 0120-917-215 (受付時間:午前9時~午後5時) ※音声番号2番
- ・株式会社東武百貨店 池袋店 食品部 CS 担当  
フリーダイヤル 0120-296-102 (受付時間:午前10時~午後8時)

以上