

2015年3月21日

お詫びとお知らせ

くもん出版「ボタンでくみフェルト」金属片混入に関するお詫びと商品回収について

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、2014年10月より販売いたしました玩具「ボタンでくみフェルト」につきまして、一部の商品に長さ8ミリ前後の針状の金属片が混入していることが判明いたしました。つきましてはお客様の安全を最優先に考え、本製品を回収させていただくことといたしました。

当該商品をお買上げいただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

お心当たりのお客様は、誠に恐れ入りますが売場係員または下記専用フリーダイヤルまでお申し出くださいますよう、お願い申し上げます。

今後は再発防止のため一層の商品管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■当該商品

製品名	JANコード	販売期間
たべもの・おしゃれグッズ	4944121-546374	2014年10月から 2015年3月まで
のりもの・へんしんアイテム	4944121-546381	



くもん出版専用フリーダイヤル

くもん出版お客さま係 **0120-677-768** 月～金 9:30～17:30(土日祝除く)

株式会社東武百貨店 池袋店

子供呉服文具部

7F3番地 玩具売場

担当者名：増田、宮地

ダイヤルイン：03-5951-8904