

お詫びとお知らせ

ちふれ化粧品[綾花 アイブローペンシル 詰替用カートリッジ2]をご購入のお客様へ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、東武百貨店 池袋店で販売させていただいた「綾花 アイブロー ペンシル 詰替用カートリッジ2」について他社で販売した同商品に「ポリエチレン製ビニール袋の微細な小片」が混入していた商品（1点）があり、製造元である(株)ちふれ化粧品より当該商品を自主回収するとの報告がございました。お客様に多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

お手元に該当商品がございましたら、お手数ではございますが売場係員にお申し付けいただくか、下記「ちふれ化粧品愛用者室」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 : 綾花 アイブロー ペンシル 詰替用カートリッジ (まゆずみ) 2 ダークブラウン

価格 : 972 円 (税込/本体価格 900 円)

対象 LOT : 14042, 14051, 14052

弊社販売期間 : 2014年5月1日(木)～2014年12月7日(日)

販売場所 : 東武百貨店 池袋店 8F 1番地 ちふれ化粧品



外装箱 (外箱側面)



責任シール (内箱側面)



商品の印字



【お問い合わせ窓口】

■ちふれ化粧品愛用者室

フリーダイヤル : 0120-147420

(受付時間: 土・日・祝日を除く 午前9時～午後6時)

■東武百貨店 池袋店 8F 1番地 ちふれ化粧品

直通 : 03-3983-3069

担当 : 新後閑 (しごか)・阿部・松尾

以上