

## お詫びとお知らせ

## キタムラ レディースバッグをご購入のお客様へ

平素は格別のご愛顧をたまり厚く御礼申し上げます。

この度、1F1番地キタムラにて販売いたしましたレディースバッグにおきまして、ショルダー紐（取り外し可）の金具に不備が発生し、破損の恐れが判明いたしました。

お客様にはご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことが発生しないよう、品質管理の強化に努めて参る所存でございます。

つきましては、下記商品をお買い求めのお客様には、誠に恐れ入りますが、修理またはご返金にて対応させていただきますので、下記連絡先までお申し出いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう、管理体制の強化に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## ■対象商品

- ① トートバッグ Z-0391 13,000円(税込) 販売期間 2014年12月20日～2015年1月25日



- ② トートバッグ Z-0392 12,000円(税込) 販売期間 2014年12月7日～2015年1月25日



- ③ セミショルダーバッグ Z-0394 13,000円(税込) 販売期間 2014年9月26日～2015年1月25日



## ■お問合せ窓口

- ① 株式会社キタムラ お客様相談室 フリーダイヤル 0120-808-089  
 受付時間 10:00～19:00
- ② 東武百貨店池袋店 1F1番地 キタムラショップ 直通 03-5396-9062

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は本対応以外の目的には使用いたしません。また、頂戴いたしました個人情報は作業終了後、消去いたします。

以上