

お詫びとお知らせ

下記商品をお買い上げいただいたお客様へ

- フェルトハンドルバッグ KT
商品コード：572713
- フェルトハンドルバッグ TS
商品コード：572861
- フェルトハンドルバッグ MM
商品コード：572870



メーカー小売希望価格 各1,000円(税抜)

2014年11月25日より発売しております上記商品フェルトハンドルバッグの生地の中に起毛針(起毛ブラシ)の金属片が確認されました。

ごく少数とは思われますが、お客様の安全を最優先に考え同一工場生地を手配しました上記商品を回収させていただくことにいたしました。

上記商品をお買い求めになられましたお客様には、誠に恐れ入りますが、販売員までお申し出いただくか、下記お問い合わせ先にご連絡いただけますようお願い申し上げます。良品交換にてご対応させていただきます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報、本対応以外の目的には一切使用致しません。

お問い合わせ先電話番号

㈱サンリオ お客様センター

東京 03-3779-8148

受付時間 10:00~17:00

(土・日・祝日を除く)

㈱東武百貨店 池袋店 子供・呉服・文具部

7F 4番地 サンリオメルヘンギャラリー

担当者名：増田、宮地

ダイヤルイン：03-5951-8904

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを心からお詫び申し上げます。

株式会社 サンリオ
株式会社 東武百貨店