

お客様 各位

2019年12月12日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[ドックラッセ] マジカルサーモ商品・良品への交換のお願い

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2019年10月1日（火）～12月7日（土）に、4F 6番地にて販売いたしました、マジカルサーモコートにおきまして検針不具合があり、ミシン針の金属片の混入が判明いたしました。つきましては、良品への交換にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

- 商品名
- ・マジカルサーモ リバーブル・ウールコート/ステンカラー（型番：18819 ブラウン、全サイズ）
 - ・マジカルサーモ リバーシブルステンカラー（2色）（型番：18799 ブラックパターン、S/L/XLサイズ / ダークトープ 全サイズ）
 - ・マジカルサーモ リバーシブルトレンチ（型番：18718 トープベージュ M/Lサイズ）



内容 検針不具合があり、ミシン針の金属片の混入

販売期間 2019年10月1日（火）～12月7日（土）

■お問合せ窓口

株式会社 ドックラッセ

フリーダイヤル 0120-033-098 携帯・IP電話のお客様 0570-033-098（有料）（受付時間：午前10時～午後6時）

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人服呉服部 ドックラッセ売場

担当者名：正田・三輪

ダイヤルイン 03-6915-2400（受付時間：午前10時～午後8時）

以上