お客様　各位

2019年9月23日

株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[マイケル・コース]Generation 4　スマートウォッチの商品不良について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。
この度、2018年9月16日より、2F 3番地　マイケル・コースにて販売いたしました、Generation 4 スマートウォッチにおきまして商品不良の内容が判明いたしました。
つきましては、ご交換またはご返金にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申しあげます。
多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申しあげます。

■対象商品

商品名	Generation 4　スマートウォッチ
型番	「Access Runway」「Access Sofie」
価格	「Access Runway」42,000円/51,000円
	「Access Sofie」51,000円
内容	使用中に裏蓋が外れる不具合が生じる可能性
販売期間	2018年9月16日（日）～2019年7月31日（水）

■お問い合わせ窓口

マイケル・コース　ジャパン株式会社　　カスタマーサービス
ダイヤルイン：03-5772-4611　（受付時間：平日　午前10時～午後6時）

マイケル・コース　池袋東武店
ダイヤルイン：03-5956-8011　（受付時間：午前10時～午後9時　日曜・祝日　午後8時まで）

株式会社 東武百貨店 池袋店
婦人服飾雑貨・特選部ハンドバッグ売場
担当者名:髙橋
ダイヤルイン：03-5951-6488　（受付時間：午前10時～午後9時　日曜・祝日　午後8時まで）

以上