

お客様 各位

2019年5月19日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

〈ハウオリ・オラチョコレート〉Pecaninis ピーカンナッツ（ホワイトチョコレート）
アレルギー物質「乳」表示漏れについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2019年1月31日（木）より、8F 催事場「ショコラマルシェ」にて販売いたしました、

〈ハウオリ・オラチョコレート〉Pecaninis ピーカンナッツ（ホワイトチョコレート）におきましてアレルギー物質「乳」の表示漏れが判明いたしました。

つきましては、当該商品につきまして輸入元による自主回収にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名：〈ハウオリ・オラチョコレート〉Pecaninis ピーカンナッツ（ホワイトチョコレート） 150g

賞味期限：2019年12月

価格：1,944円

内容：アレルギー物質「乳」の表示漏れ

販売期間：2019年1月31日（木）～2019年2月14日（木）

■お問合せ窓口

ハワイアン・ココ株式会社

ダイヤルイン；03-6403-3828（受付時間：平日午前10時～午後6時）

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 販売推進課

担当者名：高橋・坂本

ダイヤルイン：03-5951-5461（受付時間：午前10時～午後9時 ※日曜・祝日は午後8時まで）

以上