

お客様 各位

2019年5月8日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[クロッカンスシュー ザクザク] 賞味期限切れのクリームを使用したザクザクの販売について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2019年5月6日に、B1F3番地「クロッカンスシュー ザクザク」にて販売いたしました、

「クロッカンスシュー ザクザク (プレーン) 税込 250円」におきまして、賞味期限切れのクリームを使用していたことが判明いたしました。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上いただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 「クロッカンスシュー ザクザク (プレーン)」

価格 税込 250円

販売期間 2019年5月6日

※現時点でお客様より体調不良等のお申し出はございません。



■お問合せ窓口

株式会社 BAKE

フリーダイヤル 0120-319-235 (受付時間：午前10時～午後7時※土・日・祝日を除く)

株式会社 東武百貨店 池袋店

食品部 洋菓子売場

担当者名：坂本・川口・梅澤

ダイヤルイン 03-5951-5448 (受付時間：午前10時～午後9時※日曜・祝日は午後8時まで)

以上