

お客様 各位

2019年2月25日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[デシルバ キャセロール 片手] 製品の自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2018年9月1日より2019年2月21日まで、6F2番地 キッチン用品売場にて販売いたしました、「デシルバ キャセロール 片手」におきまして、取っ手が外れる事例が確認されたことが判明しました。対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。多大なるご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<対象商品> デシルバ キャセロール 片手

イエロー	7.5cm (品番 128T131X24)	12cm (品番 04931121)	15cm (品番 05031151)
ブラウン	7.5cm (品番 128T1TEX24)	12cm (品番 049TE121)	15cm (品番 050TE151)
マットホワイト	7.5cm (品番 128T108X6)	12cm (品番 049T108X12)	15cm (品番 050T108X12)

デシルバ キャセロール (片手) 対象商品画像



キャセロール(片手) 7.5cm / 12cm / 15cm (ホワイト・ブラウン・イエロー)

■販売価格 7.5cm 648円、 12cm 1,296円、 15cm 1,512円

■販売期間 2018年9月1日～2019年2月21日

<お問い合わせ窓口>

■フリーダイヤル 0120-967-798

■ワイ・ヨットお客様相談室 TEL: 052-331-2262 FAX: 052-331-2339

【受付時間】午前10時～午後5時 (土・日・祝日、夏季休業、年末年始除く)

WEB: <http://www.y-yacht.co.jp/>

■(株)東武百貨店 池袋店 キッチン売場 担当者名: 小澤・齋藤・吉田

■ダイヤルイン: 03-5951-8542 (受付時間: 午前10時～午後8時)

以上