

お客様 各位

2019年2月13日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[イプサ] アイリシェイパーの回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2018年1月12日より、2F2番地 イプサにて販売いたしました、アイリシェイパー（アイシャドウ）におきまして一部誤表記が判明し、製造元の株式会社イプサより自主回収を行なう連絡がございました。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗または下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名 イプサ

アイリシェイパー（全4色）

販売期間 2018年1月12日～2019年2月6日に販売された

対象商品（アイリシェイパー 01、02、03、04）※全4色

※対象商品及びお問合せ窓口につきましては、下記URLをご参照ください。

<https://www.ipsa.co.jp/release190213.html>

■お問合せ窓口：[イプサ アイリシェイパー回収窓口]

フリーダイヤル 0120-315-862

（受付時間：10:00～18:00 ※土・日・祝日を除く。ただし2/16（土）・17（日）は開設）

インターネット（パソコン・スマートフォンなど）

https://www.customer-front.jp/form/pub/cs_front/ipsa?id=190201

（受付時間：24時間対応）

株式会社 東武百貨店 池袋店

婦人服飾雑貨部 化粧品売場

担当者名：天野・高橋・中澤

ダイヤルイン 03-5951-5483（受付時間：午前10時～午後8時）

以上-