お客様　各位

2016 年 10 月 1 日

株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

［シェア　ウィズ　クリハラハルミ］抹茶玄米茶内容量不足について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。
この度、2016 年 9 月 13 日より、9 月 30 日まで 6F 4 番地　栗原はるみにて販売いたしました、
抹茶玄米茶におきまして、一部の商品に内容量が不足している可能性があることが判明いたしました。
つきましては、ご返金もしくは交換にてご対応をさせていただきます。対象商品をご購入いただきましたお客様には
大変お手数をお掛けいたしますが、お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、
お申し出いただきますようお願い申しあげます。
多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう
品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申しあげます。

対象商品

商品名	ゆとりのキッチン・ティーシリーズ 「抹茶玄米茶」 ※賞味期限：2017.07. 26 分および 2017. 08. 18 分
価格	600 円（税別）
内容	45g
販売期間	2016 年 9 月 13 日～9 月 30 日

■お問い合わせ窓口
株式会社ゆとりの空間
代表　03-6451-2570　（受付時間：月～金：土日祝祭日除く午前 10 時～午後 6 時）

株式会社 東武百貨店 池袋店
リビング美術・宝飾部リビングショップ係
担当者名:吉村・栗原・宮嶋
ダイヤルイン　　03-5951-8203　（受付時間：午前 10 時～午後 8 時）
栗原はるみ売場
担当者名: 大石・根建（ねだち）・西
ダイヤルイン　　03-3981-1144　（受付時間：午前 10 時～午後 8 時）

以上