2016 年 6 月 1 日

お客様各位

株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

北野エース「HOKUYA 焼き塩さば」をお買上げのお客様へ

この度、東武百貨店池袋店 B2F 10 番地で販売しておりました「HOKUYA 焼き塩さば」につきまして、他店で販売された商品において、原材料の一部に本来含まれていない「にしん」が含まれている事が判明いたしました。人体に危害を及ぼす問題はございませんが、表示上に問題があり対象商品を自主回収する事といたしました。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申しあげます。お手元に該当の商品がございましたら、下記「お問合せ窓口」までご連絡くださいますようお願い申しあげます。

弊社といたしましては、今後より一層の管理体制の徹底と再発防止に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご容赦を賜りますようお願い申しあげます。

■対象商品

〇商品名　　：HOKUYA 焼き塩さば 140g
〇価格・容量　:399 円（税込）
〇販売期間　：2016 年 2 月 10 日～2016 年 4 月 25 日
〇製造者　　：株式会社ケーエスフーズ
〇賞味期限　：2016 年 11 月 15 日以降
〇販売場所　：東武百貨店池袋店　B2F 10 番地「北野エース」

■お問合せ窓口

・株式会社　エースお客様問合せ窓口
　フリーダイヤル　0120-954-667（受付時間：午前 10 時～午後 5 時/土・日・祝を除く）
・株式会社　東武百貨店　池袋店　食品部　CS 課
　フリーダイヤル　0120-296-102　（受付時間：午前 10 時～午後 8 時）

以上