

お客様 各位

2019年12月12日  
株式会社 東武百貨店 船橋店

## お詫びとお知らせ

トククラッセ マジカルサモ商品・良品への交換のお願い

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2019年9月23日（月・祝）～12月7日（土）までに、4F 2番地 トククラッセにて販売いたしました、マジカルサモートにおきまして検針不具合があり、ミシン針の金属片の混入が判明いたしました。

つきましては、良品への交換にてご対応をさせていただきます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、

お買上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、

今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

---

商品名	マジカルサモ リハーフブル・ウールコート/ステン	18819	ブラウン、ブラック	S、M、L、XL
	マジカルサモ リハーフステンカラー	18799	ブラックハートン	S、L、XL、XXL
	マジカルサモ リハーフステンカラー	18799	ダークトープ	S、M、L、XL
	マジカルサモ リハーフルトレンチ	18718	トープヘーヴェージュ	M/L

生産地 フィリピン

内容 検針不具合があり、ミシン針の金属片の混入

販売期間 2019年9月10日（火）～12月7日（土）

### ■お問合せ窓口

株式会社 トククラッセ

フリーダイヤル 0120-033-098 携帯・IP電話のお客様 0570-033-098（有料）（受付時間：午前10時～午後6時）

株式会社 東武百貨店 船橋店

婦人服・服飾雑貨部 トククラッセ売場

担当者名：亀田・伊熊

ダイヤルイン 047-411-0301（受付時間：午前10時～午後7時30分）

以上