

2018 年 1 月 19 日

お客様各位

株式会社 東武百貨店 船橋店

お詫びとお知らせ  
[4℃] の K10 イエローゴールドピアスについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2017 年 11 月 23 日より、2017 年 12 月 28 日まで 1F 3 番地 アクセサリー売場「4℃」にて販売いたしました K10 イエローゴールドピアスにおきまして商品不具合が判明いたしました。

つきましては下記のとおりご対応をさせていただきます。対象商品をお買い上げいただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お買い上げいただいた店舗、または下記連絡先まで、お申し出いただきますようお願い申し上げます。多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう構造欠陥を未然に防止できるよう改善し、検品体制の強化に取り組んでまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

対象商品

商品名	K10 イエローゴールドピアス
型番	111746152005
価格	17,280 円（税込）
内容	商品不具合
販売期間	2017 年 11 月 23 日～2017 年 12 月 28 日
対応方法	商品交換、もしくは無償修理、 またはご返金



■お問合せ窓口

株式会社エフ・ディ・シィ・プロダクツ

フリーダイヤル 0120-115-641（受付時間：午前 11 時～午後 6 時 年末年始・土曜・日曜・祝日除く）

株式会社 東武百貨店 船橋店 婦人服・服飾雑貨部

担当者名：貞富・杉山・佐藤

ダイヤルイン 047-425-6200（受付時間：午前 10 時～午後 8 時 30 分 日曜・祝日は午後 7 時 30 分）

以上